

7JG - Garantiebestimmungen - BASIS

1. Umfang der Garantie

Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Verkäufer gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau- und Standgeräte, z. B. Kühl-/ Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben am in der Urkunde angegebenen Standort.

Ihr Verkäufer ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die im Sinne der gesetzlichen Regelungen zur Sachmängelhaftung / Gewährleistung nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guß- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Kauf wird grundsätzlich davon ausgegangen, daß es sich um einen Fabrikations - / Werksfehler handelt.

Der Kostenersatz setzt neben der Erreichbarkeit und freien Zugänglichkeit der für die Reparatur benötigten Anschlüsse voraus, daß der Fehler ausschließlich durch den Werkskundendienst oder eine von G4u(GfM) anerkannte* Fachwerkstatt behoben wurde und der Garantiefall unmittelbar / unverzüglich innerhalb einer Ausschlussfrist von 3 Tagen nach Schadenseintritt gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) direkt an G4u/GfM gemeldet wird.

Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten gem. den Festlegungen nach Pkt. 4ff, sofern diese auf der vorgelegten Reparaturrechnung gesondert ausgewiesen sind:

- 1.1 Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile
- 1.2 Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung
- 1.3 An- und Abfahrtskosten
- 1.4 Transportkosten

Separat anfallende / ausgewiesene Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvorschläge, (Sicherheits-) Überprüfungen, Schadensbeschreibungen, Gutachten o.ä., sowie Sonderkosten für erweiterte Montagebedingungen werden nicht erstattet.

2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Auslieferungsdatum gem. Garantiekunde und endet nach Ablauf von 84 Monaten. Die Garantie besteht nur für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers aufgetreten sind.

Die Garantie endet vorzeitig bei technischen Veränderungen durch den Kunden.

Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers, d.h., während der gesetzlichen Gewährleistung bleibt es bei der gesetzlichen Haftung des Verkäufers für Fehler des Elektrogerätes.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung / übermäßige Beanspruchung, chemische /elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, unzureichende Reinigung (z.B. Fettfilter)/ Entkalkung / Wartung / Betriebsbedingungen, Standortwechsel, Zusatzkosten wg. Montagesonderaufwand.

- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind.
- Glas und dessen Verbindungen mit anderen Materialien, Ceranbauteile, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service-/ Pflege, Wartung, Reinigung / Entkalkung des Gerätes, Leuchtmittel und elektronische Berührungsschalter und - Kommunikationen – und Erfassungs – Einrichtungen mit / ohne Ferndatenübertragung (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen wie z.B. Stecker, Fassungen, Vorschaltgeräte etc.), sowie den „AquaStop“ mit Verbindungsperepherie / Anschlüssen, Antrieb mit Steuerung (z.B. iQdrive mit iSensoric), Eiswürfelfunktion ohne Wasseranschluss z.B. easy – twist, Pixdelfehler, Funktionslichter sowie leicht zerbrechliche Materialien.
- Schäden durch äußere Einflüsse /Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung, Verschleißteile, (z.B. bewegliche Elemente wie Scharniere, Federn, Dämpfer, Mahlwerk, Brennring / - Deckel bei Gasgeräten etc., Schalter und Griffe), Reinigung / Entkalkung / unzureichende Wartung, Überlastung, falsches Zubehör, Updates und Software- sowie Programmfehler.
- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör - / Ergänzungs - / Anbauteile, Pflegemittel
- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Freiberufler, Organisationen, Behörden, Air BNB und Plattformgeschäften, Kindergärten, Schulen, etc.

Die Garantie ist subsidiär und entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen, durch nicht vom Werkskundendienst oder einer von G4u (GfM) anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe durchgeführt werden.

4. Wirtschaftliche Totalschäden / Garantie - Obergrenze

Die mögliche Garantie - / Leistungssumme pro Gerät ist auf dessen wirtschaftlichen Zeitwert zum Zeitpunkt des Eintritts des Schadens begrenzt. Ausgehend von einer linearen Abschreibung beträgt dieser regelmäßig 100% in den beiden ersten Betriebsjahren, im 3. Betriebsjahr 60%, im 4. Betriebsjahr 40 % und im 5. Betriebsjahr 20% des nachgewiesenen, ursprünglichen Kaufpreises.

Die Erstattungsobergrenze für einzelne Schadensfälle beträgt 60% im 3. Betriebsjahr, 40% im 4. Betriebsjahr und 20% in allen Folgejahren der Reparaturkosten bis maximal dem Zeitwert.

Ob im Einzelfall bei einem wirtschaftlichen Totalschaden (die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten übersteigen den wirtschaftlichen Zeitwert) oder ob die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten zusammen mit anderen schon regulierten Garantieleistungen für das selbe Einzelgerät dessen wirtschaftlichen Zeitwert übersteigen, ist unabhängig von der vorgenannten Zeitwert - Obergrenze. Der maximale Erstattungsbetrag pro Gerät ist auf € 2.000,- begrenzt. G4u ist ausdrücklich zur Beistellung eines Ersatzgerätes berechtigt.

5. Haftung

Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Fremd-/ Folgeschäden auch außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden, Demontage - / Montage - / Sonderaufwendungen etc.) sind ausgeschlossen. Die gesetzliche, unentgeltliche Gewährleistung und Haftung des Verkäufers, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben bleiben zusammen mit den gesetzlichen Pflichten zur Schadensminderung nach u.a. § 254 BGB + VVG unberührt.

6. Was tun im Schadensfall ?

Bitte senden Sie ausschließlich per e-mail bzw. online über das G4u-Portal die von Ihnen bezahlte Reparaturrechnung mit Bezahltvermerk, die Kaufrechnung für Ihr Gerät und die Garantie-Urkunde, ergänzt um Ihre aktuelle Bankverbindung mit BIC und IBAN (erhalten Sie von Ihrer Hausbank) online direkt an die mit der Abwicklung beauftragte Firma:

GARANTIE4U / GfM GmbH
www.garantie4u.com
garantie4u@gfm-online.de

Als Unterlagen werden benötigt:

- Garantie-Urkunde
- unterschriebene Garantie - Bestimmungen, ergänzt um Ihre aktuelle Bankverbindung
- Reparaturrechnung gem. Pkt. 1 mit Zahlungsnachweis.

G4u ist keine Versicherung und auch nicht der Garantiegeber.

Die Garantie-Abwicklung kann ausschließlich in deutscher Sprache und bargeldloser Überweisung durchgeführt werden.

Bankverbindung:

Name der Sparkasse /Bank

BIC (früher Bankleitzahl)

IBAN (früher Kontonummer)

Kontoinhaber

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der GfM-GmbH, Franz-Ferdinand-Str.8, 85778 Haimhausen, dem Partner, der Versicherung, als auch dem Hersteller des Produkts und seinem Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

Garantie-Bedingungen zur Kenntnis genommen und Einwilligung nach DSGVO erteilt:

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

*) Eine Liste der anerkannten Reparaturbetriebe erhalten